

# NORRIQ

INSPIRATION TIL SUCCES MED BUSINESS INTELLIGENCE

## Business Intelligence – styr efter indsigt

Med BI kan du glemme alt om  
mavefornemmelser og gode gæt  
Men hvordan omsætter du data til brugbar indsigt?

### 6 gode råd fra CFO'en

Torben Castenskiold, CFO i Plantorama, deler ud af sine erfaringer.

### BI behøver ikke at være dyrt og komplekst

Succes med BI kræver en solid datamodel

– men ikke et stort budget.



# Glem mavefornemmelser og gode gæt – styr i stedet efter indsigt

Business Intelligence kan skabe store konkurrencefordele, og de virksomheder der ikke allerede er i gang, skal til at skifte gear, hvis de vil følge med. Men hvorfor er BI egentlig så værdifuldt? Og hvordan kommer du hurtigst fra "døde data" til reel indsigt, der kan skabe værdi for din forretning?

## Et helt nyt indblik

Svaret er: Med Business Intelligence. En BI-løsning gør nemlig præcis dét. Den indsamler automatisk data fra jeres forskellige systemer, og konverterer dem til brugbar og tilgængelig indsigt i form af dynamiske visualiseringer og dashboards. Du får et helt nyt og vigtigt indblik i din forretning. Se f.eks. månedsudviklingen i realtid, følg jeres salgsperformance pr. sælger, og følg udviklingen i lagerdata, købs- og salgsordre og kundeomsætning "live".

## Gør en forskel i hele værdikæden

BI skaber værdi i hele virksomheden, og en god BI-løsning kan meget mere, end de fleste tror. Med en dynamisk kunde- og varestatistik styrker I jeres kapacitetsudnyttelse og øger leveringssikkerheden. Forestil dig, hvad et langt skarpere disponeringsoverblik betyder for logistikken og f.eks. produktanering? Og så selvfølgelig økonomi, der bliver løftet markant med altid opdaterede og let tilgængelige data, debitorforfaldslistor og meget mere.

## Lad dataen arbejde for dig

Med BI erstatter du tidskrævende processer og regneark, der kun viser billeder af fortiden – med interaktive visualiseringer samlet i ét system, der hele tiden er opdateret. Du går fra kun at kunne se fortiden til også at kunne se nutiden og fremtiden. Du kan udarbejde analyser og rapporter med få klik, og hele tiden følge alle dele af din forretning lige nu og her. Hvordan ser det ud? Og hvad betyder det for i morgen? Måske skal der justeres på noget?

## Kom et skridt foran

I vil opleve et helt nyt grundlag at træffe beslutninger på, og en helt anden mulighed for styring. I kan træffe hurtigere og bedre beslutninger, baseret på realiteter – ikke forældede diagrammer i Excel. I kommer et skridt foran, fordi I kan glemme alt om mavefornemmelser og gode gæt – og i stedet styre efter indsigt.

Med Business Intelligence får du:

- Indsamling og visualisering af data
- Datadrevne beslutninger
- Overblik over forretningen i realtid
- Agilitet
- Automatisk rapportering

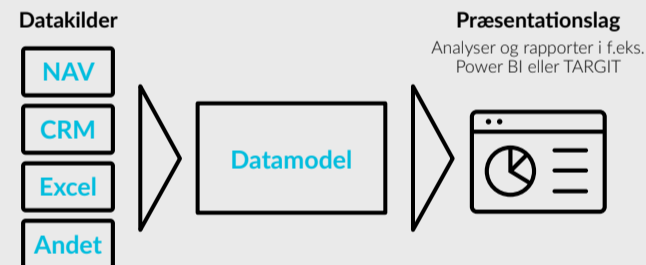
## BI behøver ikke at være dyrt og komplekst

Den rigtige BI-løsning vil tage din forretning til et nyt niveau. Men projektet behøver ikke være en større rumrejse. Succes med BI kræver en solid datamodel – og hvorfor ikke bygge videre på al den erfaring, andre allerede har gjort?

Du tænker måske, at en løsning der henter data fra hele jeres forretning, må være dyr og kompleks. Men i dag er det faktisk nemmere, end du tror at komme i gang med Business Intelligence. BI er et af de områder, der har udviklet sig allermest, og fundamentet er nu solidt belagt med standardiserede værktøjer og rig erfaring fra masser af virksomheder, der – deres forskelligheder til trods – langt hen ad vejen har de samme forretningsmæssige behov.

## Byg videre på best practise

Det centrale i en effektiv BI-løsning er datamodellen. Det er her I automatiserer indsamlingen af data og strukturerer og



opbygger logikken, det er hér det hele sker. Hos NORRIQ arbejder vi med standardiserede datamodeller, og bruger I

Microsoft Dynamics NAV, har vi allerede gjort en stor del af arbejdet i form af færdigudviklede modeller, der accelererer processen markant. Den mest effektive løsning skal ikke bygges forfra, men bygges videre på best practise.

## Den simple vej er ofte den bedste

Succes med BI kræver en stærk datamodel, der understøtter alle jeres beslutningsbehov. Vælg en samarbejdspartner, der forstår kompleksiteten i så høj grad, at løsningen bliver simpel, ikke koster en formue og er hurtig at komme i gang med.

## 6 gode råd fra CFO'en

# Sådan fik Plantorama succes med BI

Hvordan får man succes med sit BI-projekt? Danmarks største have- og dyrecenter, Plantorama, har været på en succesfuld BI-rejse, der har styrket deres evne til at træffe beslutninger markant – og øget deres bundlinje. Her er 6 gode råd fra CFO, Torben Castenskiold:

### 1. Start der, hvor det skaber størst værdi

"Ingen virksomhed kommer uden om BI. Men det er yderst vigtigt, at du starter der, hvor det skaber konkret værdi, og hvor I kan overskue projektet. Siden kan du så udvide efter behov. Hold dig dog altid for øje, at et BI-system aldrig må være så simpelt, at ledelse og medarbejdere ikke motiveres til at bruge det. Find en god balance mellem det komplekse og det enkle, der skaber værdi for alle."

### 2. Forankring i organisationen er alfa og omega

"Det er helt afgørende, at BI bliver gjort nærværende i forhold til brugernes daglige opgaver. Brug derfor tid på at træne og uddanne både jeres superbrugere og jeres almindelige brugere. Gerne med "on job" træning. Det gør BI langt mere konkret for den enkelte medarbejder."

"Business Intelligence løsningen har været afgørende for, at vi har kunnet øge bundlinjen."

Torben Castenskiold, CFO, Plantorama

### 3. Bring data ud til medarbejderne på flere måder

"Det er vigtigt, at du gør data til en del af medarbejdernes dagligdag, og at du formidler data overskueligt ved hjælp af forskellige kanaler, der er relevante for de forskellige medarbejdergrupper. Det kan eksempelvis være data til ledelsen i form af rapporter sendt som e-mail, eller det

kan være grafer på en storskærm og oversigter på tablets osv. til medarbejderne."

### 4. Ansæt en dedikeret BI-ressource

"Ansæt en dedikeret BI-ressource, en controller, der både kan hjælpe med at vedligeholde jeres system, og sikre dets fremadrettede udvikling. Det er en vigtig læring af vores egen BI-rejse."

### 5. Hvil ikke på laurbærrene

"Udviklingen går stærkt, så sørg for at holde din BI-løsning opdateret. På den måde kan du få glæde af ny funktionalitet og nye add-on analysemuligheder, som f.eks. Predictive Analytics og Machine Learning."

### 6. Vælg den rigtige partner

"Det er vigtigt, at du vælger en BI-partner med dyb viden om ERP-systemer, og som derfor er i stand til at hjælpe dig med at skabe en problemfri og smidig integration på tværs af jeres BI-løsning, datawarehouse og ERP."

# Hvorfor NORRIQ? Fordi vi ved, hvad du taler om

Hos NORRIQ forstår vi værdien af dataanalyse, og vi forstår, hvordan din forretning hænger sammen. Vi har designet og bygget BI-løsninger for nogle af Danmarks mest succesfulde virksomheder, og vi lader al vores erfaring komme dig til gode.

NORRIQ er et af de dygtigste konsulentbureauer i Danmark på BI. Vores liste over succesfulde BI-implementeringer er lang, og vores konsulenter betjener hver dag kunder fra mange forskellige brancher og industrier. Men hvad er det, der gør os i stand til at levere branchens bedste løsninger?

#### Vi ved, hvor dataen kommer fra

En af grundene er, at vi er et 360° konsulentbureau. Vi er altså ikke kun specialister på BI, men arbejder også med alle de systemer, dataen kommer fra. Vi har indsigt i resten af virksomhedens IT, og derfor forstår vi, hvordan din forretning hænger sammen i dybden, og kan i langt højere grad end så mange andre se, hvordan din BI-løsning bør bygges op. Vi forstår, hvad du taler om, og derfor kommer vi hurtigere i mål – med en løsning, der giver reel værdi.

#### Du starter tæt på målstregen

Hos os er en BI-løsning hverken dyr eller kompleks. Vi har bistået hundrevis af virksomheder i at bygge deres BI-motor, og derfor starter vi sjældent helt forfra. Vores erfaring viser, at de fleste virksomheder langt hen ad vejen styrer efter de samme koordinater, og derfor har vi udviklet en generisk datamodel – vores BI Accelerator – der fungerer som et allerede færdigudviklet fundament for vores tilpassede løsninger. Det betyder, at du næsten er i mål, når vi starter.

#### Dit valg af front-end er vigtigt, men...

Om du vælger Microsoft Power BI, TARGIT eller noget helt tredje, er vi de bedste til at bygge det, det hele hviler på, nemlig datamodellen. Er datamodellen ikke stærk, er der ingen front-end, der vil kunne løfte jeres forretning.

De rå data har du. BI Acceleratoren og den tunge forretningsmæssige erfaring, der kan omsætte data til indsigt, har vi. BI-projekter behøver ikke at være mere komplekse end det.

Følg salgsperformance, månedsudviklingen og meget mere "live". Med BI kan du hele tiden se alle dele af din forretning.



## NORRIQ BI Accelerator – fra 0 til indsigt på ingen tid

NORRIQ BI Accelerator er en køreklar datamodel lige til at bruge for virksomheder, der anvender Microsoft Dynamics NAV. Løsningen er din genvej til best practise i form af en færdigudviklet model, der automatisk trækker og strukturerer jeres data.

Med den har vi allerede gjort ca. 80% af arbejdet, inden vi starter – og du kommer fra 0 til indsigt på ingen tid.

NORRIQ har bygget effektive BI-løsninger for nogle af Danmarks førende virksomheder



"NORRIQ's BI konsulenter har på rekordtid forstået vores forretning og hjulpet os med at få det maksimale ud af vores data. Ud over et forkromet overblik, har vi nu også indblik i alle kroge af vores forretning, så vi langt bedre kan styre vores indsatser."

Steen Tromholt, Bestyrelsesformand, Quooker



"Vi har flyttet os fra månedlige Excel rapporter til dagligt at arbejde med vores data. Den indsigt er meget værdifuld, og vi træffer nu beslutninger langt hurtigere og på et mere præcist grundlag."

Jesper Häckert Møller, CFO, MUUTO



"Vores investering i BI er den bedste IT-investering, vi har gjort. Takket være NORRIQ var vi lynhurtigt i gang med at se på egne data og inkassere en meget synlig ROI."

Carsten Jacobsen, CFO, Jacobsens Bakery Ltd

# Få det maksimale ud af jeres data – med NORRIQ

Vi har bygget BI-løsninger for nogle af Danmarks mest succesfulde virksomheder, og vores konsulenter betjener hver dag kunder fra mange forskellige brancher og industrier, blandt andre:

 IMERCO

 Quoker



 PLANTORAMA

 INTERSPORT

 normann  
COPENHAGEN

 kvik

 evasolo

 MULTIFORM

 MUUTO

 Karen Volf  
Siden 1890

 Dinesen

 keflico



 INSERO

 tenax sild

 Vega  
salmon

 bolind

 JYSK TELEMARKETING  
- markedtsrelationer

 OPTIWARE  
OPTIMIZING INDUSTRY

 Tunstall

 GOTTFRED PETERSEN A/S

 RTX  
WIRELESS WISDOM



 SAWO

 NORDIC SEAFOOD

 Launis



 DAVA Foods

 nordlux

## 360° kompetencer og services

Med NORRIQs 360° kompetencer og services behøver du kun én leverandør til det hele: Fra IT-strategi, forretningsrådgivning, procesoptimering over ERP, til et bredt katalog af egenudviklede tillægs løsninger, BI, CRM, integration, e-handel samt mobilitet og IT-drift.



## VIL DU VIDE MERE?

 Bliv klogere på Business Intelligence:  
[norriq.dk/business-intelligence](http://norriq.dk/business-intelligence)

Eller kontakt os på:  
70 20 12 12 // [info@norriq.dk](mailto:info@norriq.dk)

Der tages forbehold for trykfejl

 **NORRIQ**  
Your Business - Simplified